

# Verlag bewonersbezoek

- ▶ Iedere groep energicoaches heeft zijn eigen wijze van verslaglegging
- ▶ Kunnen we van elkaar leren?
- ▶ Wat leggen we vast?
- ▶ Wat is belangrijk voor de bewoner?
- ▶ Zijn er overeenkomsten?
- ▶ Kunnen we dit delen?

# Doelen standaard verslag

- ▶ Minder werk voor energicoach
- ▶ Kwaliteitsniveau verslagen gelijkwaardig maken
- ▶ Makkelijker leesbaar voor bewoner
- ▶ Voorkomen dubbelingen

# Gesprek

- ▶ Kennismaking, uitleg rol energiecoach, verslaglegging
- ▶ Aanzetten CO2-meting
- ▶ Check of de vragen van de bewoners nog juist zijn
- ▶ Beeld compleet maken huidige situatie
- ▶ Van klein naar groot:
  - Gedrag (24 tips)
  - Kleine maatregelen (kierdichting e.d.)
  - Grote maatregelen: isolatie, verwarmingsinstallatie
  - Ventilatie (uitlezen CO2-meter)
- ▶ Subsidie en financiering (verwijzing)

# Vragen/aandachtspunten

- ▶ Privacy regels: geen centrale databases van verslagen
- ▶ Hoe zorgen we dat het kwaliteitsniveau van verslaglegging gelijkwaardig en vooral niet verschillend is?
- ▶ Voorstel: mail een anoniem verslag naar mij.  
Ik maak een vergelijking (verschillen/overeenkomsten) en koppel dit terug.